

# TERMINOS Y CONDICIONES DE COMPRA DE PRODUCTOS QUALITY RUBBER

## Garantía Legal

Los productos comprados que se encuentren defectuosos y/o con fallas de fábrica, se regirán por la garantía legal establecida por el Artículo 20 de la Ley 29571 del Código de Protección y Defensa al Consumidor.

La mercadería tendrá derecho a cambio o a la devolución del dinero solo para productos en mal estado, fallas de fábrica o que no cumplen las características prometidas.

La mercadería no tendrá derecho a cambio por averías o daños ocasionados por usos indebidos del producto o daños ocasionados por transportistas o despacho de terceros adquiridos por el cliente.

## Despacho y Condiciones de entrega

Una vez completada la transacción y recibida la confirmación de su compra Quality Rubber SAC iniciara el proceso de despacho; para lo cual EL CLIENTE debe tomar en cuenta las siguientes condiciones:

- a. El plazo para la entrega del producto es máximo dentro de las 48 horas, considerando los horarios de atención de Quality Rubber SAC de lunes a viernes de 8:30 a.m. a 6:00 p.m.
- b. Por compras menores a S/. 700.00 (setecientos con 00/100 soles) el cliente deberá coordinar con Quality Rubber SAC, el pago correspondiente al delivery, el cual puede variar de S/ .50.00 (cincuenta con 00/100 soles) hasta S/ .150.00 (ciento cincuenta con 00/100 soles)
- c. Las entregas de manera directa se harán dentro de la ciudad de Lima, en caso de ser para provincia el cliente debe coordinar e indicar a Quality Rubber SAC, el nombre de la empresa de transporte que le dará el servicio, la ciudad a la que enviaremos el producto con pago en destino (Quality Rubber no asume el pago del flete a provincia), si el recojo es a domicilio o recogen en oficina y los datos que debemos consignar de la persona que recoge o recibe el producto.
- d. La empresa se pondrá en contacto con usted para verificar los datos de entrega.
- e. Si el cliente indica mal los datos que se consignan al enviar el producto (Nombre del encargado para recoger el producto, N.º de DNI equivocado, envío a destino equivocado), este deberá pagar el servicio de cambio de datos a Quality Rubber SAC, ya que, para la realización de los cambios, nuestra empresa debe de acercarse a la empresa de transportes de carga para cambiar los datos. El monto a cancelar por parte del cliente será de S/ .100.00 (cien con 00/100 soles)
- f. Si el paquete es enviado a otra ciudad por mala información del cliente, este deberá asumir también el costo del flete adicional para el envío a la ciudad o destino correcto.
- g. Quality Rubber SAC, coordinará directamente con el cliente el rango de horario para la entrega el producto.
- h. El Cliente debe esperar dentro del rango de horario indicado por Quality Rubber SAC o signar a una persona responsable para poder recibir la mercadería y dar conformidad al estado del producto.
- i. Una vez que el producto es recibido y es dada la conformidad de recepción la empresa Quality Rubber SAC no aceptará devoluciones.
- j. En caso de que el cliente solicite un cambio de dirección para la entrega del producto distinta a la consignada en la solicitud de compra, este deberá comunicarlo a la siguiente dirección de correo electrónico [ecommerce@qrubber.com.pe](mailto:ecommerce@qrubber.com.pe) o llamar al teléfono +51 1 2546569 antes de que el producto salga a reparto.
- k. Si el cambio de dirección es posterior al envío del producto y Quality Rubber SAC debe retornar el producto al almacén, en nuevo envío tendrá un costo adicional el cual se le comunicará al cliente para que pueda cancelar antes de la reprogramación del despacho de acuerdo a lo detallado en el punto b. del título Despacho y Condiciones de Entrega, incluso si la compra supera el monto mínimo para despacho.
- l. Al momento de recibir el producto él cliente debe verificar el estado y dar la conformidad, firmando la guía de recepción y colocando sus datos completos:
  - a. Nombre.
  - b. DNI o N° de Carnet de Extranjería.
  - c. Fecha y hora.

# TERMINOS Y CONDICIONES DE COMPRA DE PRODUCTOS QUALITY RUBBER

- m. La recepción y entrega del producto, sin que medie observación u objeción alguna, se entenderá como una aceptación y conformidad del cliente con el perfecto estado y condición en que se encuentra el producto.
- n. En caso de que Quality Rubber SAC no pueda concretar la entrega por no encontrar a ninguna persona que pueda hacer la recepción dentro del rango de tiempo acordado, el cliente deberá coordinar el recojo del producto en nuestros almacenes ubicados en Av. Los Forestales 1296 Villa El Salvador, previa coordinación. Si El Cliente desea que se le dé el servicio de transporte nuevamente deberá cancelar el costo del servicio de acuerdo al detalle indicado en el punto b. del título Despacho y Condiciones de Entrega, incluso si este sobrepasa el monto mínimo de compra, previamente coordinando al correo [ecommerce@qrubber.com.pe](mailto:ecommerce@qrubber.com.pe) o llamar al teléfono +51 1 2546569.
- o. Si el cliente al momento de realizar la compra desea hacer retiro del producto en nuestros almacenes, deberá coordinar la fecha y hora de recojo enviando los datos completos de la persona que procederá con el recojo al correo [ecommerce@qrubber.com.pe](mailto:ecommerce@qrubber.com.pe) o llamar al teléfono +51 1 2546569.

# TERMINOS Y CONDICIONES DE COMPRA DE PRODUCTOS QUALITY RUBBER

## Casos fortuitos para la entrega

Si por alguna razón ajena a Quality Rubber SAC no se puede realizar el despacho, nos comunicaremos con el cliente para explicar la situación y reprogramar la entrega, sin que esta genere compensación alguna al cliente.

## Cambios

- a. Si el Usuario compra un producto y por algún motivo quiere realizar un cambio, podrá hacerlo a través de vía telefónica o correo electrónico.
- b. El plazo para realizar el cambio es de máximo siete (07) días calendarios, contados desde la fecha de recepción o recojo de producto.
- c. Para acceder al cambio, los productos no deberán haber sido utilizados, ni presentar desgaste o daño de ninguna naturaleza. Además, los productos deberán contar con su embalaje original, es decir, que el producto deberá encontrarse en la misma condición en que le fue entregado al Usuario.
- d. El Usuario deberá presentar la boleta/factura de cambio para proceder con el cambio; en caso de no contar con uno de los documentos solicitados, el cambio no podrá realizarse.
- e. El cambio no estará sujeto a costo alguno siempre que el nuevo producto no exceda el valor del producto que se quiere cambiar. Si el nuevo producto es de menor valor, no se realizará la devolución del dinero resultante de la diferencia de precios, sino que se deberá elegir productos adicionales, de manera de quedar sin saldo a favor. Para esta finalidad, Quality Rubber tomará como referencia el precio que efectivamente haya pagado el Usuario para la compra del producto, considerando la aplicación de descuentos y/o promociones que hubiesen resultado aplicables.

## Devolución

- a. Si el producto no cumplió con las expectativas del Usuario, éste podrá realizar la devolución del mismo dentro de un plazo de hasta siete (07) días calendarios contados desde la fecha de entrega del producto.
- b. Para devolver el producto, el Usuario deberá acercarse a nuestros almacenes ubicados en la Av. Los Forestales 1296 de Villa El Salvador, en los horarios de atención de lunes a viernes de 8:30 a.m. a 6:00 p.m., presentando la boleta/factura y guía de remisión para proceder con la devolución; en caso de no contar con uno de los documentos solicitados, la devolución no podrá realizarse.
- c. Para acceder a la devolución, los productos no deberán haber sido utilizados, ni presentar desgaste o daño de ninguna naturaleza, y deberán estar tal como le fueron entregados al cliente.
- d. En caso se verifique el producto cumple con dichas condiciones y se acepte la solicitud de devolución, el plazo para el reembolso del dinero dependerá de las condiciones contractuales del banco o entidad financiera que administre la tarjeta con la cual el cliente realizó la compra.

## Reembolso de compra por transferencia bancaria o depósito en efectivo

Una vez aprobada la devolución del producto, el cliente deberá remitir a Quality Rubber SAC, los siguientes datos:

1. Nº de Factura u Orden de Compra
2. Nombre Completo del Titular de la Cuenta
3. Tipo de cuenta.
4. Número de cuenta bancaria y número de cuenta interbancaria.
5. Número de documento de identidad.

Es importante que el cliente considere que la Quality Rubber SAC solo realizará la devolución del dinero originado por la compra fallida al titular de la compra

# TERMINOS Y CONDICIONES DE COMPRA DE PRODUCTOS QUALITY RUBBER

## Reembolso de compra con tarjeta de débito o crédito

Una vez aprobada la devolución del producto, el cliente deberá remitir a Quality Rubber SAC, los siguientes datos:

1. Los datos que el Usuario deberá brindar para efectuar un depósito son:
2. Nombre y apellido del titular de la tarjeta con que se hizo la compra;
3. Documento de Identidad del titular de la tarjeta con que se hizo la compra;
4. Teléfono registrado en la página web;
5. Número de orden de compra;
6. Correo electrónico
7. Datos de la cuenta bancaria

El plazo para que se haga efectiva la devolución de una compra fallida con tarjeta de crédito, dependerá de su banco y de los términos y condiciones pactados entre él cliente y la marca de tarjeta utilizada.

## Descuentos

Los descuentos disponibles en la Plataforma Web aplican sólo para compras realizadas exitosamente en dicha Plataforma Web. Cuando se trate de promociones, se mostrará el stock disponible y duración de los todos los descuentos, los cuales tendrán un tiempo limitado y no reflejan los precios disponibles en las tiendas físicas de la marca.

## Servicio de cotización

Quality Rubber pone a disposición de sus Usuarios un servicio de cotización, con el fin de ahorrar tiempo en el proceso de venta y da espacio para enfocarse en asesorar al Usuario y contestar todas las dudas que éstos puedan tener sobre los productos y características técnicas y disponibilidad.

En caso de que el cliente desee obtener un mayor descuento por compras de volumen, deberá contactarse a los correos [ventas@qrubber.com.pe](mailto:ventas@qrubber.com.pe), [ventas1@qrubber.com.pe](mailto:ventas1@qrubber.com.pe) o llamar al teléfono +51 1 2546569.

## Comunicación

Para contestar dudas sobre Políticas de Uso de la Plataforma Web y solucionar cualquier problema con la venta de los productos ofrecidos por Quality Rubber, pueden comunicarse al correo [ecommerce@qrubber.com.pe](mailto:ecommerce@qrubber.com.pe)

### QUALITY RUBBER SAC

RUC: 20600076460

Av. Los Forestales 1296 Villa El Salvador

Dentro del BSF Almacenes del Perú

(511) 2546569

(51) 973 554 881